

GUIDE DU PARTENAIRE

2023



L'ÉCHAPPÉE DOUCE

« L'équipe de l'Office du Tourisme des Monts du Lyonnais, vous propose une nouvelle stratégie de développement touristique qui a pour ambition de s'inscrire dans un développement durable c'est-à-dire « qui tient pleinement compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil » (définition de l'Organisation Mondiale du Tourisme). Trois axes principaux ont été identifiés : les activités de pleine nature, le tourisme gourmand et le tourisme de patrimoine ou culturel. Nous souhaitons davantage d'interactions, d'échanges avec vous, professionnels de notre destination pour mettre en œuvre, à travers un plan d'actions fourni cette belle ambition. »

Annie Martinez, Directrice de l'Office de Tourisme des Monts du Lyonnais.

➤ 5 BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE

Saint-Martin-en-Haut, Mornant, Chaponost, Saint-Symphorien-sur-Coise et Saint-Laurent-de-Chamousset qui accueillent les visiteurs toute l'année. Un partenariat avec les Offices de Tourisme du Pays de l'Arbresle et des Vallons du Lyonnais est mis en place pour la promotion et le développement de certaines actions de la Destination « Monts du Lyonnais ».

➤ UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS

Nous sommes à votre écoute pour répondre à vos questions ou pour vous trouver le bon interlocuteur.



NOS SUPPORTS DE COMMUNICATION

➤ LE SITE INTERNET DE LA DESTINATION

www.montsdulyonnaistourisme.fr

Un site internet adapté aux tablettes et smartphone (responsive), répond à la demande des internautes grâce au moteur de recherche multicritères et à la réservation en ligne. Celui-ci a enregistré 108 000 visites depuis le 1^{er} janvier soit 1200 visites par mois.

➤ UN ESPACE « PRO » EN LIGNE

www.montsdulyonnaistourisme.fr/espace-pro/

Pour retrouver des informations sur la taxe de séjour, sur la commercialisation de vos prestations en ligne...

➤ FACEBOOK

Le compte « Monts du Lyonnais Tourisme » véritable vitrine de notre territoire, a déjà plus de 11 054 abonnés ! Soyez fan de notre page et partagez nos publications !

Un groupe « Idées de sorties dans les Monts du Lyonnais » permet à tous les acteurs du tourisme de partager leurs actualités, évènements... Il compte environ 4 880 membres.

➤ INSTAGRAM

Comme les 4967 abonnés, retrouvez et postez vos plus belles photos avec *#montsdulyonnais* *#lechappeedouce*.

➤ NOS EDITIONS



La carte touristique

Dépliant d'appel par excellence, elle est pratique, illustrée et traduite en anglais, ce qui en fait un outil très apprécié des touristes et des habitants.

Le guide touristique

Une véritable invitation au voyage qui accompagne le visiteur dans sa découverte du territoire avec des informations pratiques, des partages d'expériences et de très beaux visuels.

Les Rendez-Vous Découverte

Le programme des visites guidées, randonnées, ateliers et balades concocté par nos guides en partenariat avec les prestataires du territoire.

NOS ACTIONS DE PROMOTION POUR 2023

➤ ACCUEIL PRESSE ET EDUCTOUR

Nous allons organiser :

- Des accueils de journalistes avec pour objectif de promouvoir les activités de nos partenaires et l'attractivité du territoire grâce à des reportages, articles...
- Des éducteurs afin de faire venir des professionnels du tourisme pour découvrir notre territoire et nos offres qu'ils pourraient vendre auprès de leurs clients.

Si vous souhaitez y participer n'hésitez pas à nous contacter dès à présent !

➤ SALONS PROFESSIONNELS

Nous allons participer à plusieurs salons au cours desquels nous souhaitons associer nos partenaires en fonction de nos thématiques. Nous serons présents entre autres sur le Salon Mahana, Salon du Randonneur, Le Lyon Vélo Festival...

➤ RHONE OUTDOOR, LA DESTINATION EN ACTION !

Les Monts du Lyonnais se sont engagés dans le projet de portail web "Rhône Outdoor" avec l'EPIC Rhône tourisme, pour mettre en avant la destination sur la thématique pleine nature et valoriser les acteurs évoluant autour de la pratique des activités outdoor. Le site internet verra le jour au printemps 2023.

LES RENCONTRES PARTENARIALES

Des rencontres partenariales vont être organisées dans différents secteurs de notre territoire avec au programme la présentation de la stratégie touristique du territoire, identifier des pistes de travail collectives mais aussi partager un moment de convivialité et d'échanges avec l'équipe.

NOTRE BOUTIQUE

Vous pouvez retrouver dans tous nos bureaux d'information des sacs à l'effigie de la Destination Monts du Lyonnais. Ils sont également disponibles dans notre boutique en ligne sur notre site internet. Les Gnolus sont également à l'honneur avec un mug à leur effigie !

Si vous souhaitez acheter, à prix coutant (3,30€ TTC), des sacs Monts du Lyonnais pour vous, pour offrir à vos clients, ou pour revendre dans votre établissement, n'hésitez pas à nous contacter.



CARTE CADEAU « Mon échappée douce »



Une carte cadeau pour les prestations proposées par l'Office de Tourisme ! Alors que ce soit pour une visite ou une balade privilégiée, une balade à vélo ou un « Famili Top », offrez une Echappée douce dans les Monts du Lyonnais ! Disponible dans nos bureaux d'information ou sur notre boutique en ligne.

LA COMMERCIALISATION DE VOS OFFRES



La commercialisation en ligne s'est imposée au cœur de toutes les stratégies. Dans le secteur du tourisme, les ventes en lignes représentent 46% de part de marché avec l'explosion des achats depuis son smartphone (3 achats sur 10 en 2019).

Grâce aux soutiens financier et technique du Département du Rhône et le soutien technique de la Région AURA, l'Office de Tourisme accompagne ses partenaires adhérents dans la mise en place d'outils de vente en ligne afin de favoriser les ventes directes.

Que vous soyez hébergeurs, prestataires de loisirs ou organisateurs d'évènements, ces outils peuvent vous intéresser.

- **Vous n'avez aucun outil de commercialisation :**

Nous pouvons vous fournir un outil permettant à l'internaute d'effectuer des recherches de disponibilités, de réserver et de payer directement en ligne :

- Depuis votre propre site internet
- Depuis le site internet de l'Office de Tourisme

- **Vous proposez déjà la réservation en ligne à vos clients via Reservit, Cybevasion, HomeResa...**

- Si votre activité est déjà réservable sur notre site internet... c'est parfait !
- Si ce n'est pas encore le cas, nous vérifierons si la connexion entre votre outil et le nôtre est possible. Si c'est le cas, nous vous activerons une « passerelle » afin que votre activité soit également réservable sur notre site internet. Vous continuerez à gérer votre planning comme d'habitude. C'est la passerelle informatique qui mettra automatiquement à jour votre planning sur le site de l'office de tourisme.

- **Eviivo connect, pour une gestion multi annonceurs facilitée :**

Eviivo connect vous permettra de diffuser vos offres et recevoir des réservations auprès des plus grandes agences en ligne (Booking, Airbnb...), sur une seule interface qui sera répercutée sur l'ensemble des agences sans risquer les doubles réservations.

Pour plus d'information contacter Emilie Brandon au 04 78 45 09 52

DEVENONS **PARTENAIRES** !



Rejoignez un réseau de plus de 160 adhérents et bénéficiez :

- De la diffusion de votre documentation dans nos bureaux d'information Touristique
- De la mise en valeur de votre établissement sur nos supports de communication notamment sur notre site internet avec une remontée en tête de liste en format vignette avec photo et cliquable pour avoir tout le détail de vos prestations.

Prestataire adhérent



Prestataire non-adhérent



- De participer aux rencontres partenariales.
- D'un accès à des tarifs préférentiels sur la location de vélos à assistance électrique et les impressions.
- D'un accès au service billetterie (3% sur les ventes) et /ou de réservation pour vos évènements.
- D'un accompagnement personnalisé en fonction de vos besoins (réseaux sociaux, reportage photos...), n'hésitez pas à nous contacter pour convenir d'un rendez-vous.
- D'un accompagnement sur la Marque Tourisme et Handicap. Notre référente pourra vous renseigner sur la Marque, effectuer une visite de pré-évaluation pour apprécier l'accessibilité de vos équipements et vous accompagner dans la démarche d'obtention de la marque Tourisme et Handicap.
- D'un accès à une solution de vente en ligne sur votre site internet et/ou celui de Monts du Lyonnais Tourisme (voir précédemment).

TARIFS ANNUELS – Partenariat 2023

Type d'adhésion	Tarifs
Prestataires (Hébergeurs, restaurateurs, site de patrimoine ou de loisirs, producteurs...)	50€ + 10€ par activité supplémentaire (ex : hôtel + restaurant ou gîte + chambre d'hôtes : 50€ +10€ = 60€)
Associations (Accès au service billetterie, réservation, impression...)	30€
Bénévoles, ambassadeurs de l'OTI	10€

Vos engagements :

- Fournir toutes les informations nécessaires aux supports de communication dans les temps impartis, en soignant les descriptifs et visuels.
- Fournir le document signé sur les conditions d'adhésion au référencement et à la diffusion d'offres touristiques sur la base APIDAE servant à alimenter les sites internet.
- Signaler auprès de nos services tout changement intervenant au cours de l'année, qu'il soit temporaire (tarifs, horaires, congés...) ou définitif.
- Insérer sur votre site internet un lien de renvoi vers le site www.montsdulyonnaistourisme.fr
- Inciter vos clients à se rendre dans les différents Bureaux d'Information Touristique.
- Pour les organisateurs d'évènements : nous communiquer vos informations au plus tôt afin de les référencer sur les différents agendas et nous informer en cas d'annulation.
- Pour les hébergeurs : être en règle avec la réglementation (justificatif de classement pour les structures classées et récépissé de déclaration en mairie pour les meublés et chambres d'hôtes. Percevoir et reverser la taxe de séjour due aux collectivités).

OFFICE DE TOURISME INTECOMMUNAUTAIRE DES MONTS DU LYONNAIS

Bureau de Chaponost

55/57 Avenue Paul Doumer – 69630 Chaponost

Tel. 04 78 45 09 52 – Mail : accueil.chaponost@montsdulyonnaistourisme.fr

Bureau de Mornant

Boulevard du Pilat – 69440 Mornant

Tél. 04 78 19 91 65 – Mail : accueil.mornant@montsdulyonnaistourisme.fr

Bureau de Saint-Martin-en-Haut

Place de L'Eglise – 69850 Saint-Martin-en-Haut

Tél. 04 78 48 64 32 - accueil.saintmartin@montsdulyonnaistourisme.fr

Bureau de Saint-Laurent-de-Chamousset

218 rue du Lavoir – 69930 Saint-Laurent-de-Chamousset

Tél. 04 74 70 58 08 – Mail : accueil.saintlaurent@montsdulyonnaistourisme.fr

Bureau de Saint-Symphorien-sur-Coise

22 Place du marché – 69590 Saint-Symphorien-sur-Coise

Tél. 04 72 24 00 35 – Mail : accueil.saintsym@montsdulyonnaistourisme.fr

www.montsdulyonnaistourisme.fr

